

# *POLITIKA KVALITY*

*Politika kvality navazuje na firemní hodnoty a poslání společnosti:*

*Společnost KSK je výrobce kuličkových šroubů a jiných přesných komponentů, a je celosvětově vyhledávaný partner výrobců strojů a zařízení. Tuto pozici si získala díky své spolehlivosti, vynikající kvalitě a dlouhodobě serióznímu přístupu ke každému zákazníkovi.*

*Vedení společnosti a všichni zaměstnanci jsou zavázáni naplňovat stanovenou politiku a zajistit neustálé zlepšování v následujících oblastech:*

## Vztah k zákazníkovi:

- Cílem všech našich činností je maximální a stabilní spokojenost našich zákazníků.
- Zákazník je v případě skluzu aktivně informován a požádán o strpení.
- Zákazník je vzděláván o technických novinkách a možných řešeních.

## Produkt:

- Každý zaměstnanec odvádí práci (svůj produkt) včas a v 100% kvalitě.
- Nikdo nepředá zmetek k dalšímu zpracování nebo kontrole.
- Nikdo nepřevzme zmetek k dalšímu zpracování.
- Kdo převezme nekvalitní polotovár, neodvolatelně zodpovídá za kvalitu

## Údržba strojů:

- Čistota stroje a pořádek na pracovišti je vizitkou každého.
- Pravidelná poctivá revize strojů a včasné drobné opravy jsou samozřejmostí.

## Vztah k zaměstnancům:

- Zaměstnanci mají právo na poctivou mzdu a dobré pracovní podmínky.
- Každý usiluje o osobní rozvoj.
- Každý zaměstnanec si je vědom významu kvality pro naše zákazníky a prosperitu společnosti, zná svoji odpovědnost a postavení v procesu zajištění kvality.
- Zaměstnanci jsou a zůstávají díky komplexnímu zapracování, kontinuálnímu vzdělávání a podpoře vedení nositeli výkonnosti naší společnosti.

#### Vztah k dodavatelům:

- Všichni naši dodavatelé dodávají včas a v požadované kvalitě dle našich potřeb a specifikací.
- Spolupracujeme jen se spolehlivými a kvalitními dodavateli a pravidelně provádíme jejich hodnocení dle stanovených kritérií.

#### Stabilita:

- Vedení realizuje investice do obnovy a rozvoje strojů i areálu.
- Vedení odpovídá za dobré hospodářské výsledky KSK.

#### Neustálé zlepšování a vztah ke společnosti:

- Všechny změny v organizaci a řízení jsou směřovány ke zlepšení kvality naší produkce a ke zvýšení efektivity výroby.
- Všechny naše činnosti provádíme v souladu s platnými legislativami, zdravotními, hygienickými, bezpečnostními a ekologickými podmínkami.
- Zlepšování kvality chápeme jako proces stálý a systematický.

#### Systémový a procesní přístup:

- Vedení společnosti průběžně ověřuje funkčnost systému.
- Veškeré výstupy z procesů jsou monitorovány pro zajištění kvalitních vstupů do navazujících procesů.